

精神文明  
精神文明建设简报

第 13 期

鄂尔多斯市精神文明建设委员会办公室

2017 年 12 月 27 日

〔工作交流〕

东胜区：志愿服务让“友善”遍地开花

康巴什区开发“志愿康巴什”系统平台推动志愿服务常态长效发展

伊旗阿镇社区探索“暖心事”志愿服务项目提升群众幸福感

〔工作交流〕

## 东胜区：志愿服务让“友善”遍地开花

近年来，东胜区加大推进志愿服务制度化建设，整合部门、企事业单位、文明单位、街道、乡镇、社区及公共场所服务站资源，依托东胜区志愿者联合会，加大招募注册、项目培育、活动开展、示范站点建设力度，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神得到进一步弘扬，志愿服务“友善之花”遍地绽放。

**一、健全机制，将志愿服务向纵深推进。**发挥志愿服务工作基础扎实的优势，大力探索创新思路和推广模式，制定并印发了《东胜区志愿服务工作管理办法（试行）》，推进了志愿者登记注册、培训管理、需求对接、服务记录、嘉许回馈等配套管理制度化建设。成立了东胜区志愿者联合会，并于3月5日召开成立大会，更加具化了开展志愿服务工作的操作性，打造了志愿服务工作新格局。一是拓宽招募渠道，加强注册信息管理。通过组织招募、社会招募、互联网招募、电话报名、表格登记等方式招募志愿者。及时组织“志愿云”志愿服务信息管理系统培训。截至目前，实名认证注册志愿者76367人，参加活动志愿者人数55310人，参加活动志愿者人数占注册人数的76%。建立更新了志愿服务数据库，对志愿者、志愿服务组织、志愿服务项目和志愿服务活动进行动态管理。二是加大培训力度，提升志愿服务质量。

组织年度培训，针对新加入的注册志愿者，每年进行至少一次培训，邀请各行业资深人员讲解志愿服务理念、基本礼仪知识、志愿者的功能和职责等，近年来共培训 1.2 万余人次。进行岗位和专业培训，针对志愿者服务领域及工作对象开展了紧急救护、安全教育、心理辅导及自我心理调整等岗前培训，通过培训引导，有效提高了志愿者的综合素质。三是激励表彰先进，发挥示范引领作用。对志愿服务活动有创新、工作有成效的志愿服务社区、组织、项目和志愿者进行表彰。今年在志愿者联合会成立大会上表彰了优秀志愿服务组织 5 个，优秀志愿服务社区 4 个，优秀志愿服务项目 4 个，优秀志愿者 22 人。

**二、创新载体，让雷锋精神花开遍地。**一是开展“邻里守望”志愿服务活动。每逢节假日，志愿服务组织和社区组织志愿者看望敬老院、福利院孤寡老人和残疾人员；对散居的空巢老人、孤寡老人进行“1+1”结对帮扶，定时为他们送去大米、食用油；为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿等志愿服务活动；为残疾人提供生活照料、医疗保健、健康咨询等服务；为社区群众提供法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。2017 年，先后开展了“劳动最美 爱满全城”“请您将车停在车位上”“老年志愿者进小区”等大型志愿服务活动 8 场次。同时，充分利用各类媒体媒介等载体深入报道，进一步激发市民广泛参与志愿服务活动热情。二是开展“四进社区”志愿服务活动。以“践

行志愿服务、传承雷锋精神”为主题，以敬老、助残、帮困、社区服务为内容，100多支音乐、舞蹈、民间艺术志愿者服务队开展了各类社区文化演出700多场次，受众6万余人次。科普志愿者及社区志愿者开展了消防、安全、卫生、反邪教、餐饮等类型科教宣传志愿服务活动，发放资料8000余册，传单9万余份。社区卫生服务中心志愿服务队、各专科医院志愿服务队开展各类义诊、健康咨询及培训，发放各类健康宣传资料3万余份。司法部门在广场及其他人员密集处开展大型法律宣传、法律咨询进社区、普法讲座活动共200余场次，累计发放宣传资料7万余份。

三是开展文明交通志愿服务活动。组织行政机关、企事业单位、学校等单位和部门的志愿者走上街头路口疏导交通，开展文明劝导活动。春节期间，东胜客运中心站、鄂尔多斯客运总站采取开辟绿色通道、增开售票窗口、增设售票热线、提前办理农民工团体票、为部分家乡聚集较密集的外来务工人员提供专项包车业务等方式服务外来务工人员，在车站专门为外来务工人员设立志愿服务问询处和专属候车区，由青年志愿者、党员志愿者和工作人员为农民工答疑解惑，为农民工旅客专门提供常用药品和热水等服务。

四是开展大型赛会志愿服务活动。在“第二届鄂尔多斯国际那达慕大会”“东胜区国际热气球节”“第十届全国少数民族传统体育运动会”“联合国防治荒漠化公约第十三次缔约方大会”等大型赛会及活动上，东胜区的志愿者提供了颁奖礼仪、讲解介绍、文明劝导等各项志愿服务，进一步弘扬了“奉献、友爱、互

助、进步”的志愿服务精神，推动让参与志愿服务成为一种生活习惯。

**三、打造品牌，吹响志愿服务集结号。**一是积极拓展活动阵地。积极推进镇街道、村社区、文明单位、公共场所、旅游景点等志愿服务站点建设。截至目前，东胜区共建立示范站点12家，社区志愿服务工作站点77个，公园、文化场馆志愿服务站点建设实现全覆盖，窗口单位、车站、医院等公共场所志愿服务阵地逐步规范和完善。为72个社区配备了照相机、打印机等办公设备，同时为12个街道办事处配备安装了志愿服务终端。二是大力培育志愿服务组织。大力支持各级各类民间志愿服务组织发展壮大，充分发挥这些组织凝聚力强，持续力好，专业化水平高的作用。东胜区已培育注册志愿团体344个，发布志愿项目794个，录入志愿服务时长180万小时。东胜区志愿者联合会吸收了20多个有影响力的社会组织为理事单位。三是营造浓厚志愿服务氛围。充分利用报纸、电视、户外LED显示屏、微博、微信等平台开展志愿服务宣传，大力宣传社区志愿服务活动，深入挖掘助人为乐、扶贫济困等先进典型，注重在实践中宣扬践行志愿服务文化，营造良好的志愿服务氛围。推出一批最美志愿者、优秀志愿者等鲜活价值观典型，奏响善行涌动、爱心如潮的时代主旋律。

（王溢清）

# 康巴什区开发“志愿康巴什”系统平台

## 推动志愿服务常态长效发展

为了进一步整合志愿服务资源，充分实现志愿者与服务需求主体的无缝链接，让志愿服务更加方便、快捷，康巴什区根据志愿服务实际，策划开发了一个以手机客户端为载体，利用微信公众号进行推广使用、通过专业的社会组织来运行的志愿服务手机系统平台——志愿康巴什。系统平台通过服务需求对接，实现志愿服务就近、就便，让志愿者时时可报名、处处可参与。真正实现了志愿服务需求和资源的有效衔接，让想提供志愿服务的人可以找到渠道和项目，想得到服务的人找到服务资源。

**一、服务有渠道，需求有资源。**“志愿康巴什”系统平台由加入志愿者、登录、项目发布、志愿微心愿、志愿动态、志愿风采、志愿微课堂、志愿排行榜和回馈激励这9大功能板块构成。系统平台可以通过扫二维码的方式进行关注登录，通过个人详细信息申请注册成为志愿者。目前，系统内注册的志愿服务团体78个，每个团体都有自己独立的账号和密码，可以根据需求在后台进行项目发布，并向系统提交所需志愿者的条件、数量、服务内容。系统会将团体发布的项目进行分类，志愿者可以根据自己的时间安排、专业特长，自主选择志愿服务活动和岗位。个人

可以通过志愿微心愿的方式发布项目，系统后台会对微心愿的内容进行审核和时数评估，志愿者通过点击认领项目，就可实现一对一服务。系统内还可以发布志愿服务通知公告和活动信息、展示开展各类活动的图片剪影和视频、为志愿者提供政策信息、先进经验、理论培训等学习内容。

**二、评定有依据，激励有保障。**为了充分的调动志愿者参与志愿服务活动的积极性、激励志愿者，系统设置了志愿排行榜和志愿回馈激励两个板块。志愿排行榜可以根据系统后台注册志愿者的服务时长，进行排名和公示。累计服务达到一定时数的志愿者，系统会给予相应的星级认定，志愿者根据星级认定，兑换回馈激励，目前，通过整合资源的方式，为志愿者提供医疗服务、文化旅游、评优选树、表彰奖励等方面的回馈内容。系统内志愿者的服务时长可以一直累计，顺次升级为下一星级，同时志愿者可以消费积分，享受相应等级的回馈。同时，志愿服务工作按照“线上发布+线下开展+党组织审核”的方式运行。“线上”通过平台发布项目、“线下”通过专业社会组织开展活动，同时，党组织对项目进度定期抽查审核。确保活动常态长效开展。

“志愿康巴什”系统自8月份上线试运行以来，累计注册志愿者2200人，志愿服务组织发布项目39项，发布微心愿51项，参与志愿服务人数达760人。

(马利亚 贾长风)

# 伊旗阿镇社区探索“暖心事”志愿服务项目

## 提升群众幸福感

伊旗阿镇社区从 2015 年开始试点探索，逐步形成了服务群众项目化、项目征集群众化、项目实施多元化的“社区暖心事”志愿服务项目。暖心事志愿服务项目的实施，调动了居民参与社区治理和多元主体服务社区的积极性，推进了党委政府主导和社会组织调节、居民自治的良性互动，百姓家门口的幸福感和获得感不断提升。具体做法如下：

**一是开展居民需求事项征集志愿服务。**通过入户走访、居民议事会、信息化平台、社会组织征集、社区党总支征集 5 种方式共征集群众需求 1106 条，经两级组织梳理整理成暖心志愿服务事项 891 项。

**二是开展扶贫救助送“温暖”志愿服务。**积极探索社区帮扶救助志愿服务工作，以老年人日间照料中心、党员志愿者、社工及楼组居民志愿者为主力，开展助老送服务、助残送温暖、助学送学费、助困送爱心、助留守送关怀的“五助五送”服务，累计为 516 户低保家庭、720 名残疾人、2050 名低保边缘困难户及辖区老年人提供了近 272380 元的资金援助。建立了化解困难群众急难问题的“绿色通道”，确保困难群众“求助有门、受助及



时”。其中居民志愿者武巧霞7年来坚持每月2次为伊金霍洛旗蒙程综合福利院、伊金霍洛旗安康综合福利院里的近280名老人义务理发，被老人们亲切的称为“亲闺女”。

**三是开展文化进小区“塑心”志愿服务。**积极吸收乡土文化和民间文艺智慧，吸纳文化志愿者骨干2410余人，培育了70支文化志愿团队；以党员志愿者为骨干，协调机关单位、驻地企业、爱心人士建成室内文化活动和广场260处，解决文化队伍资金困难问题；根据群众需求，充分发挥文化馆、图书馆、体育馆等场所的功能，搭建文化志愿服务平台，以文化志愿服务为切入点，开展家风家训进小区、廉政文化进小区特色文化建设，开展文体活动300余次。

**四是开展创业就业“助收”志愿服务。**通过征集居民需求，邀请“两新”组织志愿者，开展美容美发、汽车修理、烹饪厨师等职业技能培训60余次，受益人数达1300余人。在纳林高勒社区和园林社区成立了手工编织社，为残疾人等特殊群众提供就业岗位，提高失地农牧民、就业困难人群就业技能和本领，拓宽困难群体创业就业渠道。与辖区内的企业联建联创村、社区集体经济，探索为暖心事志愿服务项目提供持续支持，已建立14家集体经济组织，为810人提供就业岗位。

**五是开展居民素质提升“益智”志愿服务。**由290名志愿者组成的敖祺社工志愿服务队、哈木图志愿服务队等12支专业志愿服务团队，牵头组建了以安全生活教育、文明素质提升等为重

点的市民大学，以培养兴趣爱好、健康身心为重点的老年大学，以心理学、家庭教育为重点的父母大学，开设了“八大专业”“八大讲堂”和电脑培训班、民族舞蹈班等12个特色培训班，累计服务群众12200人次，成为市民交流学习的重要平台。

目前，全镇成立了6个社区志愿服务总队，在住宅小区、商业街区建立了54个志愿服务小分队，辐射了258个楼宇。开发了“互联网+暖心事志愿服务”的信息平台。配套“暖心积分”志愿服务激励机制，居民可以全程参与“微心愿”项目服务，并搭建周边服务、物业服务、跳蚤市场、出行查询等模块，融入生活缴费、家政服务、物业维修、交通出行等服务。解决了一批事关居民群众切身利益的好事难事，梳理完成了447项群众需求，还有444项正在解决中。

(秦月)

---

报：自治区文明办，市文明委主任、副主任  
发：各旗区文明办，市文明委各成员单位

---

鄂尔多斯市精神文明建设委员会办公室 2017年12月27日印发

---

电话：0477—8599009 电子邮箱：xfwmdxd8588650@163.com